

RETURN SLIP


Produk yang Anda beli tidak sesuai harapan? Jangan khawatir! ZALORA berusaha untuk menghadirkan produk dan layanan terbaik untuk Anda. Jika Anda merasa tidak puas dengan produk yang diterima, Anda dapat mengembalikan produk tersebut.

PROSES PENGEMBALIAN



1

Isi formulir pengembalian

Masuk ke akun ZALORA.
Klik icon  lalu pilih "Penukaran & Pengembalian" dan Anda akan menemukan daftar pesanan



2

Kemas Produk

Kemas produk dalam tas atau plastik ZALORA dan tempel stiker atau slip pengembalian pada bagian terluar.



3

Layanan Drop-Off

Kirim ke Warehouse ZALORA melalui



Layanan Pick-Up

- Pickup di mana saja sesuai pilihan Anda
- Hanya di kota-kota besar. Cek daftar kota di FAQ Metode Pengembalian Produk



4

Notifikasi E-mail

Tunggu produk pengganti atau pengembalian dana dalam waktu 2 - 4 hari setelah barang sampai di Warehouse kami.



Gunting LABEL PENGEMBALIAN ini dan tempelkan di bagian pembungkus terluar

No. Order :

(Wajib diisi)

No.	Nama Produk	SKU

KETENTUAN:

1. Pengembalian tidak berlaku untuk produk *lingerie*, perhiasan, dan jam tangan.
2. Beri tanda *checklist* pada produk yang akan di-*refund*.
3. Nomor Order dan Package Number dapat Anda temukan pada e-mail pengiriman.

PENGIRIM

Nama :
No. Telepon :
Alamat :

PENERIMA

ZALORA INDONESIA

Logos Metrolink Logistic Hub
Jl. Raya Kaliabang RT 007 / RW 006
Medan Satria, Kecamatan Medan Satria
Kota Bekasi, Jawa Barat 17132



Permintaan pengembalian barang TIDAK AKAN DIPROSES jika Anda tidak mengisi form di www.zalora.co.id/return